



Аналитическая справка анкетирования родителей (законных представителей) МАДОУ ЦРР детский сад «Сулпылар»

Дата проведения: с 15 по 19 апреля 2024 г.

Тема: «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ в 2023-2024 учебном году»

Участники: родители детей, посещающих детский сад «Сулпылар»

Основная цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родительской общественности услугами дошкольного образования в МАДОУ ЦРР детский сад «Сулпылар»

Родителям предлагалась анкета закрытого типа. Родители должны были прочитать 17 утверждений, оценить каждое, выбрав для себя варианты ответа. В анкетировании приняли участие родители со всех групп, в количестве 24 человек, что составило 17 % от общего количества родителей в ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее: 50% опрошенных выбрали детский сад из-за хорошего ухода и присмотра за детьми; 54% - из-за удобного месторасположения детского сада. 32 % опрошенных отметили внимательное отношение к здоровью ребенка, необременительность для семейного бюджета отметила 4% родителей и 8% порекомендовали бы знакомым.

. Все родители положительно оценили 100%, что дети с желанием ходят в детский сад и они спокойно оставляют воспитанников.

Удовлетворенность родителей работой педагога и созданными комфортными условиями составила 100%

По мнению 100% родителей (законных представителей), полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

100% родителей считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и они используют индивидуальный подход к каждому ребенку.

100% родителей удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду.

Родители удовлетворены (100%) достаточной информированностью о деятельности ДОО, и считают, что созданы в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.

Давая оценку материально – техническому состоянию дошкольного учреждения, 75% родителей положительно оценили условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей. Однако наибольшее количество отрицательных ответов (80%) получено на вопрос

«Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр», и «Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду» (50%).

90% родителей считают, что их ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду и 100% отметили создания условий безопасного нахождения воспитанника.

Оценивая информационную открытость в целом и педагогов, в частности, 80 % родителей дали положительные ответы. На вопрос «Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться» мнения опрошенных разделились: 52% выбрали родительское собрание; 64% - личное общение с воспитателем; 2% - информационный стенд для родителей; 22% - официальный сайт ДОО; 0% телефон.

Вопрос «Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...» предлагал родителям (законным представителем) возможность дать рекомендации по работе ДОО. Пожелания были следующими: хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях (20%); чаще устраивались встречи со всеми специалистами (75%), чтобы проводилась интересная работа с родителями

(38%); произошли изменения в питании детей (30%); повысить качество воспитательно- образовательной работы выбрало (40%);

Выводы:

Таким образом, по результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей) полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Об этом свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены отношением педагогов к детям, уровнем подготовленности воспитанников к школьному обучению. Большинство родителей положительно оценили информационную открытость ДООУ. Однако родители недостаточно удовлетворены материально – техническим состоянием и информационным обеспечением в детском саду, что связано с недостаточной оснащенностью территории и групповых площадок современным детским игровым оборудованием. Наибольшее количество опрошенных хотели бы получать больше информации о своем ребенке, встречаться со специалистами. В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по воспитанию и обучению воспитанников, консультированию родителей по вопросам организации индивидуальной и коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

Старший воспитатель
 Хусаинова Ф.В.